

BATERII ȘI DUȘURI

Stimați Clienți!

Vă mulțumim că ați achiziționat produsul Deante, de brand polonez. Suntem încrezători că produsul achiziționat vă va satisface așteptările, ridicând valorile estetice și funcționale ale amenajării interioare.

CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PRODUSELE DEANTE

Părți la contractul de garanție

1. Garanția se oferă de către Deante Antczak spółka jawna cu sediul social în adresa: ul. Twarda 11/13, 95-100 Zgierz, Polonia, denumit în continuare Garant.
2. Prezenta garanție se aplică numai și în mod exclusiv produselor (mărfii) marca Deante, localizate în țara în care a fost achiziționat produsul și se oferă:
 - a) Clienților ex. persoanelor fizice care au achiziționat produsul în scop propriu, fără vre-o legătură cu activități economice sau profesionale
 - b) Persoanelor juridice, persoane fizice sau unități organizaționale cu capacitate juridică în temeiul Legii, care au cumpărat produsul în cadrul activității lor, cu condiția să efectueze servicii tehnice documentate și revizii regulate (min. odată pe an) asupra produselor, de către persoane autorizate.

Obiectul garanției

3. Garanția acoperă responsabilitatea pentru defectele următoarelor produse și componente ale produselor achiziționate:
 - a) etanșeitatea și funcționarea adecvată a corpului turnat și al cartușului ceramic al robinetului
 - b) corpul panoului turnat, duș cascadă și chiturile de pu lverizare
 - c) alte componente ale robinetelor, panourilor, coloanelor de duș și seturilor de duș ,cum ar fi: cartușe termostactice, divertoare, comutatoare de funcții, cartușe panou switch on / switch off, suprafață decorativă, sisteme automate pop up (pentru resturi menajere), seturi de fixare, furtunuri de duș, furtunuri de racord, furtuni de conectare, dușuri de mână, sistem pull-out, aeratoare, duze de duș, capete de duș superioare, divertoare, aeratoare, mânere de duș, capete de pulverizare, pipe, brașamente unghiulare.
4. Garanția expiră în cazul nerespectării tuturor prevederilor prezentului card de garanție, a mențiunilor din instrucțiunile de asamblare și din manualul de instrucțiuni, atașat la produs și valabil la <https://deante.pl/ro/instructiuni-si-fise-de-garanție>. Acest lucru se referă și la efectuarea de reparații de către persoane neautorizate de către Garant cât și la inexistența vre-unei dovezi a achiziționării produsului.
5. Garanția nu acoperă:
 - a) deteriorarea mecanică a suprafeței produsului
 - b) consumabilele, ca de ex. - filtre, clapete de reținere, baterii interne reîncărcabile
 - c) daunele cauzate ca rezultat al instalării, transportului, utilizării, mentenanței efectuate incorect și necorespunzător cu instrucțiunile referitoare la produs, manualul tehnic și modificări neasistate
 - d) daunele provocate în cursul creării de găuri suplimentare în produs;
 - e) daunele provocate de scăderea de temperatură la mai puțin de 0 grade Celsius în camera în care se montează produsul sau prin montarea produsului în afara oricărui obiect de construcție;
 - f) daunele produselor provocate ca rezultat al rețelelor de apă murdară sau țevile conductelor de apă și datorită calității necorespunzătoare a apei sau a salinității acesteia, sau de reziduuri de calcar. În cazul mixerelor termostactice - daunele cauzate de fluxul de apă, unde duritatea apei depășește 220mg CaCO3

- g) produsele defecte achiziționate la un preț mai mic, produsele provenite din expoziții și produse incomplete
- h) ușoarele abateri în construcția produsului, care nu au niciun impact asupra valorii utilitare a unui produs
- i) piesele de uzură, ca de ex. sigiliu, piese și elemente de uzură în timpul utilizării normale
- j) defecte irelevante care rămân invizibile după instalarea produsului;
- k) accesorii furnizate împreună cu produsul, de ex. seturi de scurgere și overflow, dispozitive de prindere și echipamente suplimentare, cum ar fi balamale, plăci, coșuri și alte accesorii adăugate produsului, în legătură cu care există numai o perioadă de garanție de 2 ani;
- l) deteriorarea suprafeței externe cauzate de substanțe chimice neutilizabile, care conțin acetonă, substanțe caustice, substanțe abrazive, precum pastilele de spălat vase, detartranți, produse de îngrijire a toaletei (odorizante, pastile de toaletă, geluri), substanțe chimice pentru curățarea țevilor
- m) toate cererile suplimentare care nu s-au prezentat în momentul notificării solicitării sau până la sfârșitul procesului de reclamație.

Termenul-limită a garanției

6. Garanția se oferă pentru următoarea perioadă:
 - a) 7 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3a
 - b) 5 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3b.
 - c) 2 ani de la data vânzării produsului - cu referire la componentele menționate la punctul 3c.

Raportarea reclamațiilor

7. Reclamațiile se pot depune în următoarele moduri: personal, la locul de unde s-a achiziționat produsul;
8. Reclamația va cuprinde: data raportării reclamației către Garant, datele personale ale clientului (nume și prenume, adresa clientului, adresa locului unde se fixează produsul, numărul de contract, adresa de e-mail), codul și numele produsului pentru care se depune reclamația, data și numărul dovezilor de cumpărare, descrierea deteriorării, a daunei. Furnizarea datelor personale este opțională, însă refuzul de a le furniza ne va împiedica să analizăm reclamația. Dacă ați dori să cunoașteți regulile privind prelucrare a datelor dvs. personale de către Garant, citiți politica noastră de confidențialitate de pe site <https://deante.pl/ro/Politica-de-protectie-a-datelor-cu-caracter-personal>.
9. Înainte de raportarea reclamației, clientul se obligă să verifice dacă deteriorarea se datorează sau nu asamblării, stocării, utilizării sau întreținerii necorespunzătoare a produsului.

Considerente privind reclamațiile

10. Garantul trebuie să ia o atitudine față deo reclamație acceptată privind defectele descoperite în perioada de garanție, de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului.
11. Garantul se angajează să elimine defectul în mod eficient și rapid prin repararea, înlocuirea produsului, înlocuirea unui element al produsului, în cazul unei reclamații justificate, într-o perioadă de până la 30 de zile de la data acceptării produsului reclamat de către Departamentul de service al garantului. Alegerea modalității de tratare a reclamației aparține garantului, cu rezervarea dreptului că înlocuirea produsului cu unul nou, fără defecte, poate avea loc numai în cazul în care se constată că defectul produsului este din fabricație, fiind imposibil de înlăturat.

12. În cazul în care Garantul nu posedă un produs identic cu cel achiziționat de Client, obiectul reclamației justificate, Clientul are dreptul să înlocuiască produsul defect cu un produs similar din oferta companiei, similar în termeni de stilistică, potrivită în ceea ce privește funcționalitatea și având prețul similar cu produsul achiziționat.
13. În cazul înlocuirii produsului cu unul nou, perioada de garanție începe de la data emiterii noului produs. În cazul unei reparații sau înlocuirii a unui element al produsului, perioada de garanție se prelungeste cu durata reparației sau înlocuirii, socotită de la data acceptării reclamației de către Garant, numai și în mod exclusiv, dacă reparația este un rezultat al unei reclamații justificate. Piese înlocuite ale produsului sau produsele înlocuite vor fi deținute de Garant.
14. Garanția de reparație nu acoperă activitățile de exploatare, preconizate în timpul exploataării, cum ar fi: întreținerea curentă (de ex. curățarea aeratoarelor, a cartușului, a dușului de mână, a divertoarelor, a gurilor de scurgere) care trebuiesc efectuate de către utilizator în scop propriu și pe propria cheltuială, în conformitate cu „Instrucțiunile de asamblare și întreținere”. Utilizatorul de produs este obligat să efectueze un control periodic al condițiilor tehnice și al stării conexiunilor care transportă apa.

Informații suplimentare

15. Garantul își asumă răspunderea în ceea ce privește garanția, numai în cazul unui defect din fabricație, al unui defect care a fost cauzat de factorul aflat în produs în momentul producției și s-a raportat imediat o reclamație.
16. Produsul, elementul revendicat trebuie să fie curat și fără impurități cauzate de utilizarea zilnică.
17. În cazul unei reclamații nejustificate, persoana care depune reclamația va suporta toate costurile garantului legate de începerea îndeplinirii obligațiilor care decurg din contractul de garanție, în suma solicitată și justificată de către Garant, cu condiția ca obligația de plată să reprezinte un rezultat al verdictului unei instanțe competente.
18. În concordanță cu o posibilitate de contaminare a apei, care poate provoca daune produselor, este necesar să se utilizeze unghiuri corecte, să se efectueze verificarea supapelor cu filtre în conexiunea dintre furtunurile mixer și instalație sau ecranul de etanșare pentru mixerele și dușurile montate pe perete. Garantul își rezervă dreptul de a refuza reclamațiile și revendicările provocate de contaminarea apei în cazul lipsei ventilului cu filtre sau sigilii.
19. Clientul este obligat să asigure produsul în timp ce examinează plângerea.
20. Clientul este obligat să citească și să respecte condițiile de garanție, instrucțiunile de asamblare și întreținere înainte de cumpărarea produsului, în caz contrar riscă să piardă drepturile de garanție.
21. În cazul reparațiilor efectuate în perioada de garanție, de către membrii personalului de service al Garantului, din cadrul locului de instalare a produsului, clientul este obligat să asigure accesul liber la produs, ceea ce face posibilă dezasamblarea, asamblarea sau repararea acestuia.
22. Garantul își rezervă dreptul de a face schimbări de producție și corecții asupra produselor care decurg din progresele tehnologice și valorile estetice, fără vreo notificare prealabilă.
23. Certificatul de garanție de mai sus nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Clientului, care decurg din răspunderea directă pentru neconcordanța produsului cu contractul.